

様 10-013 [11-10-09 fm DX Chinese 大木]

いつもありがとうございます。  
サービスポイントについてのご質問を頂戴しています。  
次に回答申し上げます。

**サービスポイントはいつももらえるのですか？**

サービスポイントは「規則的予約ポイント」と「精勤賞ポイント」の二種類があります。それぞれの獲得時期は次のようになります。

「規則的予約ポイント」

レッスンのお申し込み時期に、お申し込み回数と週内回数に従ったポイントが獲得できます。

「精勤賞ポイント」

お申し込みレッスンが終了した時点で精勤であれば獲得できます。  
ただし一定の条件を満たせば精勤でなくても獲得できます。

**サービスポイントはレッスン料の支払いに使えますか？**

はい。ご使用になられます。  
レッスン料以外にも、書籍の購入やその他私どものサービスすべてにご利用頂けます。

**どのような時に無効になりますか？**

原則無効にならず累積されます。  
ただし、最後のレッスン期日の翌日から30日間レッスンの新規お申し込みがない場合は、サービスポイントは無効になります。

**過去のサービスポイントの計算に間違いがあった場合はどうなりますか？**

いかなる時期のものであれ、正しく修正を行いますので、間違いを発見された場合はご遠慮なくお伝えくださいませ。

以上 回答を申し上げます。  
引き続きのご質問はご遠慮なくメールでお伝えくださいませ。  
ありがとうございます。

大木